



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Versie Juli 2020

Inhoud

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Algemene Bepalingen	3
Artikel 3.	Duur van de Overeenkomst en Beëindiging.....	4
Artikel 4.	Opschorting en Ontbinding.....	5
Artikel 5.	Prijs en Betalingen	5
Artikel 6.	Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie	6
Artikel 7.	Risico, eigendom en zorgplicht	7
Artikel 8.	Medewerking / Informatieplicht Opdrachtgever	7
Artikel 9.	Geheimhouding	8
Artikel 10.	(Leverings)termijnen en verzuim	8
Artikel 11.	Werkzaamheden.....	8
Artikel 12.	Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen	8
Artikel 13.	Overmacht	9
Artikel 14.	Garantie	9
Artikel 15.	Rechten van intellectuele eigendom.....	10
Artikel 16.	Aansprakelijkheid EWD215 en Vrijwaring.....	11
Artikel 17.	Derden Producten.....	12
Artikel 18.	Algemene Voorwaarden Derden	12
Artikel 19.	Verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.....	13
Artikel 20.	Slotbepalingen	13

Artikel 1. Begripsbepalingen

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in dit artikel 1.

Algemene Voorwaarden EWD215: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Algemene Voorwaarden Derden: onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door Derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

Cloud-service: omvat het door EWD215 direct en/of indirect (middels Derden) beschikbaar stellen van Producten en Diensten middels een (web)applicatie of website van Opdrachtgever. Hosting en DAAS zijn een onderdeel van de Cloud-service.

Derden Producten: alle door EWD215 verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van Derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij EWD215 berusten. Derden Producten kunnen bestaan uit Open Source Programmatuur.

Desktop as a Server (DAAS): een door EWD215 beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserver apparatuur, de applicatie, ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is vanaf het internet.

Diensten: door of namens EWD215 aan Opdrachtgevers te verlenen digitale communicatie-, ICT of andere, daarmee samenhangende diensten, waaronder Productconsultancy, Professional Consulting (detachering) en Maatwerk.

EWD215: EWD215 B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Bredewater 16, 2715CA Zoetermeer, en diens rechtsopvolgers dan wel een aan EWD215 B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden EWD215 van toepassing heeft verklaard.

Producten: alle door EWD215 verstrekte EWD215 Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende Voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van Derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij EWD215 berusten. Cloud-service (incl. beheer en DAAS) vallen onder Producten.

Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf met wie EWD215 een Overeenkomst is aangegaan voor de (af)levering van Producten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Voorzieningen: alle kabels, rand-, meet- of andere apparatuur, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur die eigendom zijn en blijven van EWD215 en die Opdrachtgever ten behoeve van de Producten en Diensten van EWD215 huurt of in bruikleen heeft of die door EWD215 op de locatie van Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst zijn aangebracht of geplaatst.

Werkdagen: normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd nationale feestdagen.

Artikel 2. Algemene Bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (op)leveringen van EWD215 en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen EWD215 en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende Voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van Derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand

- gewezen door EWD215. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door EWD215 van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt de volgende rangorde:
1. de Overeenkomst
 2. de Aanvullende Voorwaarden
 3. de Algemene Voorwaarden
- 2.4 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen tot stand:
- a) door en op de datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding van EWD215 of enig ander document;
 - b) op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van EWD215 dat de aanvraag van Opdrachtgever is geaccepteerd;
 - c) wanneer Opdrachtgever EWD215 feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of het Product te leveren.
- 2.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met EWD215 gesloten overeenkomst.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden EWD215 zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63184664.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst en Beëindiging

- 3.1 Een overeenkomst tussen EWD215 en Opdrachtgever waar voor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 3.2 Bovenvermeld artikel 3.1 is niet van toepassing op Cloud Service / DAAS. Hiervoor geldt standaard een minimale duur van 3 (drie) jaren. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 3 jaren.
- 3.3 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst, als omschreven in artikel 3.1, door middel van een aangetekende brief opzeggen met een opzegtermijn van 40 (veertig) dagen voor het einde van de initiële contractduur, of indien EWD215 de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de initiële contractduur.
- 3.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 3.5 Indien Opdrachtgever een Product vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur opzegt is EWD215 gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd.
- 3.6 Naast het bepaalde in de voorgaande leden is EWD215 gerechtigd levering van Product te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzaken. In dat geval biedt EWD215 zo mogelijk een vervangend Product aan. Indien de Opdrachtgever Product niet wenst te accepteren, of indien geen vervangend Product beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat EWD215 de dienstverlening staakt.

- 3.7 Het bepaalde in artikel 11.4 is tevens van toepassing indien EWD215 niet meer kan beschikken over specifieke Producten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de macht van EWD215 liggen.
- 3.8 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

Artikel 4. Opschorting en Ontbinding

- 4.1 Naast de wettelijke gronden voor opschorting, is EWD215 gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en, indien van toepassing, apparatuur, data of kabels van de Opdrachtgever van installaties, apparatuur en/of het netwerk van EWD215 los te koppelen, uit te schakelen of de elektronische toegang ertoe te blokkeren indien:
- a) EWD215 daartoe verplicht wordt door een overheidsinstelling of toezichthouder;
 - b) dit noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving;
 - c) EWD215 daarmee uitvoering geeft aan een gerechtelijk bevel of een vonnis;
 - d) de kwaliteit of beschikbaarheid van de Producten die EWD215 aan andere klanten levert, wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van de Opdrachtgever of diens personeel, of door de apparatuur of kabels van de Opdrachtgever;
 - e) de veiligheid van personen of goederen wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van de Opdrachtgever of diens personeel;
 - f) sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of de integriteit van het netwerk te beschermen;
 - g) er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat het aanbieden of gebruiken van informatie of diensten die via het Product worden aangeboden wettelijk niet is toegestaan dan wel onrechtmatig is jegens derden.
- 4.2 De Opdrachtgever blijft gedurende de in artikel 12 lid 1, bedoelde periode van de opschorting betaling verschuldigd.
- 4.3 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, is EWD215 gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van EWD215 op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 5. Prijs en Betalingen

- 5.1 Alle prijzen en tarieven in Euro zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten zijn niet in de prijzen en tarieven inbegrepen en kunnen door EWD215 apart in rekening worden gebracht.
- 5.2 EWD215 is per 1 januari van elk jaar gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen, volgens de Consumentenprijsindex (CPI) dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (Softwareconsultancy) over de voorgaande periode 1 januari – 31 december.

- 5.3 EWD215 zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 10% overschrijdt.
- 5.4 EWD215 zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de Overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Alsdan is EWD215 gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente) en tot redelijke vergoeding van (buiten) gerechtelijke kosten en incassokosten.
- 5.6 Het recht van Opdrachtgever op verrekening is uitgesloten.
- 5.7 EWD215 heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.8 Indien EWD215 niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is EWD215 gerechtigd maandelijks een rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 5.9 De vergoeding voor onderhoud, support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het weer activeren van de dienstverlening bedraagt 10% van het openstaande bedrag.
- 5.10 Het verschuldigde bedrag in artikel 5.9 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van EWD215 geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van EWD215 worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door EWD215 bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 5.11 Wanneer het aantal gewerkte uren buiten de normale werktijden wordt aangemerkt als overwerkuren dan geldt de volgende staffel:
- Tussen 18.00 en 24.00 uur: 150% van het geldende uurloon
 - Tussen 00.00 en 06.00 uur: 200% van het geldende uurloon
 - In het weekend en op nationale feestdagen: 200% van het geldende uurloon.
- 5.12 Bovenstaande bepalingen laten overige EWD215 toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

Artikel 6. Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie

- 6.1 EWD215 heeft het recht om van Opdrachtgever zekerheden te vorderen in de vorm van een borgstelling, bankgarantie, waarborgsom of een andere vorm van zekerheid als er gerede twijfel bestaat of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal kunnen voldoen.

- 6.2 Het bedrag waarvoor zekerheid gesteld dient te worden, zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Opdrachtgever over een periode van zes maanden aan EWD215 verschuldigd zal zijn ter zake van de overeengekomen Producten.
- 6.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal EWD215 meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie of een andere vorm van zekerheid kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.
- 6.4 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 7. Risico, eigendom en zorgplicht

- 7.1 Het risico voor tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een Product en/of Voorziening gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering.
- 7.2 EWD215 behoudt het eigendom van de Producten en/of Voorzieningen tot het moment dat de Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft betaald. Opdrachtgever zal de Producten en/of Voorzieningen zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.
- 7.3 Het risico voor tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een Voorziening gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze Voorzieningen zijn aangebracht of geplaatst op een locatie van Opdrachtgever, dan wel anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 7.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. Opdrachtgever zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 7.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen (inclusief wijzigingen in meegeleverde of in de Voorzieningen geïmplementeerde software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan EWD215 te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van EWD215.
- 7.6 Opdrachtgever dient EWD215 onverwijld in te lichten indien beslag wordt of dreigt te worden gelegd op de Producten en/of Voorzieningen of anderszins eigendomsrechten van EWD215 of van door hem ingeschakelde derden dreigen te worden geschaad. Zolang het eigendom van de Producten en/of Voorzieningen bij EWD215 berust, is EWD215 gerechtigd deze zaken bij de Opdrachtgever terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient EWD215 toegang te verlenen tot de locatie waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 8. Medewerking / Informatieplicht Opdrachtgever

- 8.1 Alle opdrachten worden door EWD215 uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan EWD215 kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 8.2 Opdrachtgever zal EWD215 alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 8.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van EWD215 staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft EWD215 in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft EWD215 het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 8.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal EWD215 te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 EWD215 en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, en die zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die informatie en gegevens of van die werkzaamheden, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt.
De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst.
- 9.2 EWD215 is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de EWD215 website en/of een referentielijst te plaatsen.

Artikel 10. (Leverings)termijnen en verzuim

- 10.1 Alle door EWD215 eventueel genoemde en voor EWD215 geldende (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten en op dat moment geldende inzichten vastgesteld op grond van de gegevens die aan EWD215 bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 10.2 (Leverings)termijnen zijn derhalve nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt EWD215 niet in verzuim.
- 10.3 Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zullen EWD215 en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 10.4 Verzuim van EWD215 treedt pas in nadat Opdrachtgever EWD215 schriftelijke in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en EWD215 niet binnen die redelijke termijn nakomt.

Artikel 11. Werkzaamheden

- 11.1 Alle werkzaamheden, onderhoud, support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 11.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 11.3 EWD215 is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 12. Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

- 12.1 Indien EWD215 op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan EWD215 worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EWD215 of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken de meerkosten in rekening worden gebracht. EWD215 is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en EWD215 en de overeengekomen tarieven van EWD215, kunnen worden beïnvloed.
- 12.3 EWD215 mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde producten, andere (Derden) Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 12.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal EWD215 steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: stakingen, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, pandemieën, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transport belemmeringen, gebrek aan en/of ziekte van personeel alsmede een tekortkoming jegens EWD215 van de toeleveranciers van EWD215 of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van EWD215.
- 13.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, kan EWD215 de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.4 EWD215 behoudt het recht, indien zich een overmacht situatie voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die EWD215 voor het bekend worden van de overmacht situatie, reeds had verricht.
- 13.5 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14. Garantie

- 14.1 EWD215 zal de Producten leveren in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. EWD215 garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van Producten.
- 14.2 a) De garantieperiode voor geleverde Producten (niet zijnde Derde Producten) bedraagt 3 (drie) maanden, ingaande op de datum van aflevering; (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan).
- b) De garantie op Voorzieningen omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de Voorzieningen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. De vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van EWD215.

- c) Garantie wordt verleend op zaken waarvan Opdrachtgever kan aantonen dat hij deze binnen de garantieperiode van EWD215 geleverd heeft gekregen en Opdrachtgever EWD215 door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de fouten informeert binnen de garantieperiode.
- 14.3 a) De garantieperiode voor systeemsoftware bedraagt 3 (drie) maanden, ingaande op de dag na levering van de systeemsoftware.
 b) De garantie op systeemsoftware omvat het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten in het geval de software niet functioneert conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties.
 c) EWD215 garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 14.4 Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens.
- 14.5 De garantie vervalt indien:
1. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Producten zijn verricht door anderen dan EWD215 zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EWD215;
 2. de Producten naar het oordeel van EWD215 zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 3. typenummers, serienummers en/of garantie-stickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
 4. wijzigingen in het garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht;
 5. defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken of Producten;
 6. defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
 7. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
 8. de verzegeling van de zaken of Producten, voor zover aanwezig, is verbroken.
- 14.6 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantie werkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantie werkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, 3 (drie) maanden bedraagt.
- 14.7 Eventuele verzend- of voorrijkosten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom

- 15.1 Met inachtneming van de in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, verleent EWD215 aan de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht om de programmatuur, apparatuur of andere in verband met de Overeenkomst geleverde zaken en ter beschikking gestelde Voorzieningen te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd dan wel ter beschikking zijn gesteld, en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst geleverde Producten.
- 15.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en/of andere rechten van alle door EWD215 krachtens of in verband met de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken en Voorzieningen, met inbegrip van documentatie, berusten bij EWD215 en/of bij de derde die EWD215 heeft gemachtigd de programmatuur, apparatuur of andere zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever verkrijgt slechts rechten voor zover die hem in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 15.3 EWD215 heeft het exclusieve recht de EWD215 Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

- 15.4 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door EWD215 uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand product dan wel een nog te ontwikkelen product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij EWD215 berusten.
- 15.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 15.6 Indien EWD215, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij EWD215 berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij EWD215 dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan EWD215 dan wel de derde rechthebbende.

Artikel 16. Aansprakelijkheid EWD215 en Vrijwaring

- 16.1 EWD215 is verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. De totale aansprakelijkheid van EWD215, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een maxima vergoeding van € 2.500.000,- (twee en een half miljoen euro) voor bedrijfsschade en € 250.000 (tweehonderdvijftigduizend euro) voor beroepsschade, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
Voor beroepsschade geldt een absoluut maximum van € 500.000 gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst tevens uit een duur overeenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van EWD215 vloeit voort uit deze duur overeenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan EWD215 op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 16.2 Aansprakelijkheid van EWD215 voor gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen, werking van Derden Producten en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.
- 16.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever direct doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade EWD215 daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 16.4 De aansprakelijkheid van EWD215 ontstaat slechts indien Opdrachtgever EWD215, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en EWD215 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EWD215 in staat is adequaat te reageren.
- 16.5 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

- 16.6 Indien Partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
- 16.7 Opdrachtgever vrijwaart EWD215 en medewerkers van EWD215 voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door EWD215 geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
- 16.8 EWD215 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die EWD215 aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal EWD215 zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 16.9 EWD215 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van support, onderhoud, Cloud-service en garantie.

Artikel 17. Derden Producten

- 17.1 EWD215 is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. EWD215 is niet verantwoordelijk voor (de werking van) Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2 Indien EWD215 Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden EWD215 tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.
- 17.3 EWD215 levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 17.4 Er vindt door EWD215 geen onderhoud, support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt EWD215:
De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden. Garantie is gelijk aan de garantievoorwaarden van Derden en is op verzoek beschikbaar.
- 17.6 Reparaties van Derden Producten:
Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als voorschot voldoet.
Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij EWD215 worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

Artikel 18. Algemene Voorwaarden Derden

- 18.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden EWD215 van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij EWD215, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals EWD215 deze van Derden heeft ontvangen.

- 18.2 De Algemene Voorwaarden EWD215 treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden EWD215 en de Algemene Voorwaarden Derden, kan EWD215 de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 18.3 EWD215 verwerpt elke aansprakelijkheidsstelling aangaande Derden Producten (incl. software).

Artikel 19. Verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming

- 19.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen.
- 19.2 Opdrachtgever verleent EWD215 expliciet toestemming voor het gebruik van door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie en persoonsgegevens.
- 19.3 Opdrachtgever zal EWD215 steeds tijdig en deugdelijk informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de AVG valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor EWD215, zal Opdrachtgever deze vergoeden.
- 19.4 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart EWD215 voor alle aanspraken van derden die jegens EWD215 mochten worden ingesteld op grond van de AVG.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Op alle door EWD215 met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 20.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.
- 20.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.
- 20.5 EWD215 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking.
- 20.6 EWD215 is te allen tijde gerechtigd een Product te wijzigen of bepaalde onderdelen van een Product te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van het Product in stand zal blijven.
- 20.7 Door EWD215 aan de Opdrachtgever verleende gebruiksrechten op de Producten zijn strikt persoonlijk. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten (door) te verkopen of

- anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20.8 Elk van de Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot een jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De andere partij is gerechtigd om aan de bedoelde toestemming voorwaarden te verbinden.
- 20.9 EWD215 is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat EWD215 echter op geen enkele wijze van zijn verplichtingen.
- 20.10 EWD215 heeft het recht de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waarvan EWD215 deel uitmaakt en/of aan derden. Opdrachtgever zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval EWD215 hiertoe overgaat, zal zij Opdrachtgever hierover informeren.
- 20.11 Opdrachtgever dient alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van een Overeenkomst te zenden naar het adres van de daarvoor aangewezen contactpersoon van EWD215.
- 20.12 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van Partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet- afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

Den Haag, 13 juli 2020 ~ versie 1.1