



# AANVULLENDE VOORWAARDEN MAATWERK & PROJECTEN

Versie Juli 2020

## Inhoud

Artikel 1.	Algemene Bepalingen .....	3
Artikel 2.	Toepasselijkheid en totstandkoming Overeenkomst.....	3
Artikel 3.	Specificaties Maatwerk & Project .....	3
Artikel 4.	Meerwerk .....	4
Artikel 5.	Werkzaamheden.....	4
Artikel 6.	Oplevering, Installatie en Aanvaarding (Acceptatieprocedure) .....	5
Artikel 7.	Prijsafspraken .....	6
Artikel 8.	Adviezen / Consultancy.....	7
Artikel 9	Eigendom en Gebruiksrechten.....	7
Artikel 10.	Specifieke Bepalingen .....	8
Artikel 11.	(Gevolgen) Beëindiging.....	8

## Artikel 1. Algemene Bepalingen

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden EWD215 en in dit artikel 1.

**Aanvullende Voorwaarden Maatwerk & Projecten:** de onderhavige Aanvullende Voorwaarden.

**Applicatie:** de programmatuur en/of infrastructuur voor de Dienst inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

**Deliverables:** alle overeengekomen op te leveren producten (proces en inhoudelijke producten).

**Fixed Price:** zoals nader omschreven in artikel 7.3.

**Fouten:** zoals nader omschreven in artikel 6.9.

**Maatwerk:** alle oplossingen, waaronder wijzigingen en/of uitbreidingen aan (standaard) soft- en hardware, integratie, implementatie van Derden Producten, die specifiek voor Opdrachtgever door EWD215 op maat ontwikkeld dienen te worden en/of op basis van consultancy tot stand komen. De inhoud van het uit te voeren Maatwerk zal per opdracht verschillen.

**Nacalculatie:** zoals nader omschreven in artikel 7.5.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden alsmede de Algemene Leveringsvoorwaarden EWD215 zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten inzake Maatwerk & Projecten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 2.2 De Overeenkomst, dan wel de wijziging daarvan, komt schriftelijk en/of digitaal tot stand op het moment waarop EWD215 aan Opdrachtgever de (schriftelijke/digitale) bevestiging verstuurt dat de opdracht is geaccepteerd.
- 2.3 EWD215 zal Maatwerk en/of project verrichten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, onder de overeengekomen voorwaarden en tarieven.
- 2.4 Als delen van de afspraken worden vernietigd, blijft de rest gelden en worden ze zo snel mogelijk door Opdrachtgever en EWD215 vervangen door afspraken die passen bij de rest van de Overeenkomst.
- 2.5 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal EWD215 te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 2.6 EWD215 mag naar eigen inzicht derden consultants en leveranciers inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, staat in voor hun kwaliteit en draagt voor hen dezelfde verantwoordelijkheid als voor zichzelf.

## Artikel 3. Specificaties Maatwerk & Project

- 3.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Product door EWD215 ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. EWD215 zal de Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever in staat.
- 3.2 Opdrachtgever en EWD215 maken in de projectomschrijving zo concreet mogelijke, meetbare technische afspraken over dataconversie, acceptatietests en relevante criteria daaromtrent.
- 3.3 EWD215 brengt, op basis van informatie uit voorafgaande gesprekken, een zo nauwkeurig mogelijk samengestelde offerte met projectomschrijving uit, waarin wordt vermeld wat het project omvat, met een inschatting van de taken en uren, de kosten, tarieven en vooruitbetalingen (exclusief BTW, tenzij anders is vermeld), de technische specificaties en de eventueel erbij betrokken licenties. Na tijdige acceptatie van een offerte voert EWD215 de overeenkomst zelfstandig en naar eigen inzicht uit, deskundig en professioneel.

- 3.4 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit Maatwerk en/of project bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 3.5 Opdrachtgever verschaft EWD215 op tijd alle informatie en toegang die nodig is voor het project.
- 3.6 EWD215 is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan EWD215 techniek gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.7 De ontwikkeling van Maatwerk geschiedt volgens de volgende genoemde kwaliteitsmomenten, en welke door de Opdrachtgever worden geaccordeerd:
- Functioneel ontwerp;
  - Technisch ontwerp;
  - Ontwikkeling van modules;
  - Testen;
  - Acceptatie.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde momenten niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 3.8 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van Maatwerk blijven ten allen tijde bij EWD215 berusten, zoals omschreven in artikel 15 Algemene Leveringsvoorwaarden
- 3.9 Indien Opdrachtgever, uit door EWD215 afgeleverde producten, een nieuw product vormt doet en houdt Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor EWD215 totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. EWD215 behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product én pas nadat EWD215 toestemming heeft afgegeven.

#### **Artikel 4. Meerwerk**

- 4.1 Indien EWD215 van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal EWD215 daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 4.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen. Indien opdrachtverlening van het meerwerk de voortgang van het project belemmert, dan zijn de kosten en gevolgen voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Werkzaamheden**

- 5.1 Alle Maat- en Meerwerk werkzaamheden, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden, voor de haalbaarheid van planningstermijnen, buiten Werkdagen worden verricht, worden deze aangemerkt als overwerk. Bij overwerk gelden de tarieven conform de Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is EWD215 gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te

- stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 5.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is EWD215 gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. EWD215 is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 5.5 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal EWD215 steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## **Artikel 6. Oplevering, Installatie en Aanvaarding (Acceptatieprocedure)**

- 6.1 EWD215 zal zich inspannen om de overeengekomen Maatwerk deliverables op de geplande datum op te leveren.
- 6.2 Weliswaar eindigt een project op een bepaalde datum en met een bepaald resultaat, maar beiden zijn vooraf niet door EWD215 te bepalen, omdat ze te veel afhankelijk zijn van factoren die EWD215 niet kan beïnvloeden. Alle voor Maatwerk genoemde planningsdata en/of termijnen zijn dan ook een globale schatting en in nauw overleg tussen EWD215 en Opdrachtgever af te stemmen.
- 6.3 Indien overschrijding van enige fase- en/of deliverable opleveringstermijn dreigt, zullen EWD215 en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.4 EWD215 zal Maatwerk Producten aan Opdrachtgever conform de door EWD215 schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 6.5 Oplevering, door of middels EWD215, van Maatwerk geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.6 Testperiode:
- 1) Na implementatie van Maatwerk in overeenstemming met de specificaties, zal EWD215 overgaan tot het testen van het Maatwerk binnen een gesimuleerde testomgeving.
  - 2) Vervolgens vangt een testperiode aan van 30 dagen. Gedurende deze periode wordt door key-users getest of de geïmplementeerde Maatwerk voldoet aan de specificaties. Opdrachtgever dient bij deze test te zorgen voor aangepaste, specifieke, bedrijfsgebonden gegevenssets om de latere operationele werking te simuleren.
  - 3) Indien Opdrachtgever gedurende deze testperiode gebreken in de vorm van reproduceerbare fouten vindt, wat inhoudt dat de Maatwerk niet conform is met de specificaties, zal Opdrachtgever EWD215 hiervan schriftelijk verwittigen middels het document van niet-aanvaarding, waarin de reproduceerbare fouten duidelijk dienen te worden vermeld. EWD215 zal de gemelde reproduceerbare fouten in Maatwerk dan naar best vermogen binnen twee weken trachten te verbeteren.
  - 4) Kleine afwijkingen en fouten, welke niet blokkerend zijn voor de functionele werking, zijn geen geldige reden om Maatwerk niet te accepteren.
- 6.7 Aanvaarding Maatwerk:
- 1) Indien de testperiode met succes wordt doorlopen en er geen reproduceerbare fouten werden ontdekt en medegedeeld aan EWD215, overeenkomstig artikel 6.6.3, zal de Opdrachtgever het bij het ontwerp gevoegde aanvaardingsdocument ondertekenen, wat Aanvaarding inhoudt van Maatwerk.
  - 2) Indien er reproduceerbare fouten worden ontdekt en medegedeeld aan EWD215 overeenkomstig artikel 6.6.3, gaat na verbetering opnieuw de procedure van 6.6.2 t.e.m. 6.7.1 in, met dien verstande dat de tweede en alle daaropvolgende testperiodes slechts 2 weken bedragen.

- 3) Indien de Opdrachtgever twee weken na het verstrijken van de testperiode het aanvaardingsdocument nog niet heeft ondertekend, zal Maatwerk stilzwijgend als aanvaard worden beschouwd.
- 6.8 Aanvaarding van een Project conform overeengekomen deliverables
- 1) In geval van complexe Projecten, kan overeengekomen worden het Project in fasen uit te voeren. Hieromtrent zal overeenstemming bereikt worden in het Project Charter.
  - 2) Indien een Project in fasen wordt uitgevoerd, zal voor elk respectievelijk deel van de ontwikkelde Maatwerk dezelfde procedure van Aanvaarding als onder 6.2 en 6.7 worden gehanteerd.
- 6.9 Onder fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door EWD215 schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van Maatwerk Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke fouten onverwijld melding aan EWD215 te maken.
- 6.10 Herstel van fouten zal plaatsvinden op een door EWD215 aangewezen locatie. EWD215 is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.
- 6.11 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
1. indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode / na wederzijds goedgekeurd acceptatieprotocol, dan wel
  2. indien EWD215 voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.6) ontvangt: op het moment dat de in dat Testrapport genoemde fouten (artikel 6.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine fouten die volgens artikel 6.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 6.12 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten fouten, zoals omschreven in artikel 6.9, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever EWD215 uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de fouten zijn verholpen.
- 6.13 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.14 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 6.15 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 6.16 Garantieperiode:
- 1) Na Aanvaarding start een garantieperiode van 3 maanden.

## Artikel 7. Prijsafspraken

- 7.1 De tussen EWD215 en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

- 7.2 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 7.3 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.4 Tenzij EWD215 een beroep kan doen op artikel 2.5 wordt voor meer-uren altijd een meerwerkofferte uitgebracht. Bij geen acceptatie, wordt deze niet uitgevoerd.
- 7.5 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens EWD215 aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie. Periodieke rapportage van kosten kan worden verschaft.
- 7.6 EWD215 is gerechtigd een Voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het Voorschot uitblijft is EWD215 gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan EWD215 uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.7 Tenzij anders overeengekomen zijn bij Fixed Price de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
1. eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
  2. tussentermijn van 35% bij oplevering van Producten of de waarde van de deelresultaten zoals in de offerte opgenomen door EWD215;
  3. finaal laatste termijn, 15% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag, dient direct na de aflevering te worden voldaan.

#### **Artikel 8. Adviezen / Consultancy**

- 8.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 8.2 EWD215 is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 8.3 EWD215 zal adviezen geven op basis van door EWD215 aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 8 Algemene Leveringsvoorwaarden. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

#### **Artikel 9 Eigendom en Gebruiksrechten**

- 9.1 De geleverde programma's en documentatie met betrekking tot Maatwerk worden niet in eigendom overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verwerft, na oplevering en algehele betaling, (slechts) het gebruiksrecht en mag de software dus niet openbaar maken. EWD215 blijft eigenaar van de broncode.
- 9.2 Opdrachtgever zal Maatwerk enkel aanwenden voor intern gebruik en ze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van

- derden. Opdrachtgever mag geen kopieën maken van Maatwerk, behalve voor back-up en archiveringsdoeleinden.
- 9.3 Het is Opdrachtgever verboden Maatwerk noch zelf noch door derden, te laten verbeteren, te vertalen, bewerken, of anderszins te veranderen zonder voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van EWD215, zo niet zal deze laatste vrijgesteld zijn van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 9.4 EWD215 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de door haar ontwikkelde specifieke werkmethode, toegepaste procedures, programmatechnieken alsmede alle ideeën en rechten met betrekking tot intellectuele eigendom, aan derden te verkopen of in andere Projecten in te brengen.

## **Artikel 10. Specifieke Bepalingen**

### **10.1 Documentatie en opleiding:**

- 1) De aanmaak van specifieke eindgebruikersdocumentatie maakt geen deel uit van deze overeenkomst, tenzij daar expliciete afspraken over zijn gemaakt.
- 2) Tenzij er expliciete afspraken zijn gemaakt kan EWD215 voorzien in een opleiding voor Opdrachtgever voor het gebruik van Maatwerk zoals bepaald in het Project.

### **10.2. Wijzigingen gevraagd door Opdrachtgever:**

- 1) Indien de Opdrachtgever tijdens de uitvoeringsperiode van het project wijzigingen of bijkomende prestaties wenst ten opzichte van het project zoals beschreven in de Overeenkomst, zal Opdrachtgever zijn vraag hiertoe aan EWD215 richten door middel van de "Wijzigingsaanvraag" (Change for Request); Opdrachtgever zal in dat geval de Wijzigingsaanvraag ingevuld en met exacte omschrijving van de gewenste wijziging of bijkomende prestatie, aan EWD215 bezorgen.
- 2) Na ontvangst van deze "Wijzigingsaanvraag" zal EWD215 de gevraagde wijzigingen of bijkomende prestaties evalueren op hun haalbaarheid, gelet op de standaard functionaliteiten en/of reeds uitgevoerd Maatwerk en gevolgen op prijs, uitvoeringswijze en -termijn. EWD215 zal Opdrachtgever hierover informeren.
- 3) Opdrachtgever verbindt zich ertoe om gevraagde aanpassingen grondig te bespreken met interne stakeholders vooraleer een Wijzigingsaanvraag in te dienen, en te vermijden dat stakeholders tegenstrijdige wensen hebben.
- 4) EWD215 zal slechts tot uitvoering overgaan nadat ze in het bezit is gesteld van een door de Opdrachtgever ondertekende "Wijzigingsaanvraag" waarin Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de gemelde gevolgen op prijs, uitvoeringswijze en -termijn.
- 5) EWD215 houdt zich het recht voor de gevraagde aanpassingen te weigeren, in de mate dat deze wijzigingen de processen in gevaar brengen of niet stroken met de wetgeving.

### **10.3 Supportcontract:**

EWD215 voorziet in de mogelijkheid tot het afsluiten van een supportcontract met de voorwaarden en bepalingen. Dit contract gaat pas in en maakt geen integraal deel uit van de Maatwerk Overeenkomst nadat de ondertekende kopie in het bezit is van EWD215.

## **Artikel 11. (Gevolgen) Beëindiging**

- 11.1 Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst of een Project ten onrechte beëindigt, is hij gehouden alle reeds door EWD215 gepresteerde uren danwel geleverde prestaties met betrekking tot enig lopend Project te betalen.
- 11.2 De Overeenkomst kan ook in gezamenlijk akkoord worden beëindigd. Er zal evenwel geen terugbetaling van reeds gepresteerde uren met betrekking tot een eventueel lopend Project geschieden.



- 11.3 Indien één van de Partijen gedurende een periode van meer dan drie maanden niet in staat zal zijn aan haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst te voldoen, behoudens in geval van overmacht, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 11.4 Bij ontbinding van de Overeenkomst of de beëindiging op enigerlei wijze van een bepaald Project zal Opdrachtgever respectievelijk het geheel dan wel de betrokken kopieën van de software op om het even welke drager vernietigen.

*Den Haag, 29 juli 2020 ~ versie 2.0*