

 SERVICEPUNT 71

---

**Bedrijf**  
ServicePunt 71

---

**Partner**  
EWD215 BV

---

**Branche**  
Overheid

---

**Oplossingen**  
Panda Adaptive Defense 360  
Panda Advanced Reporting Tool  
Panda Data Control

---

**Licenties**  
2550

*“De ART-module maakt het mogelijk om gedetailleerde conclusies te trekken uit het IT- en beveiligingsmanagement van het bedrijf met slechts één klik. ”*

Maurice Derogee  
Information Security Officer  
Servicepunt 71

Servicepunt71 is een professionele shared service organisatie voor een aantal gemeenten en overheidsorganisaties in de Leidse regio. Dé partner op het gebied van Informatievoorziening, Inkoop, Financiën, HRM, Juridische zaken en Facilitaire zaken.

In 2017 heeft het Servicepunt71 besloten tot het faciliteren van het plaats en tijd onafhankelijk werken door de inzet van mobiele werkplekken. Het flexibele werken was reeds aanwezig in de vorm van de virtuele werkplek waarbij medewerkers van de diverse partnerorganisaties vanuit huis vanaf een eigen apparaat toegang verkregen tot de bedrijfsomgeving. Binnen de kantooromgeving was al sprake van flexibel werken (geen persoonsgebonden werkplekken).

Om de toegang en de mogelijkheden te moderniseren is er gekozen voor de inzet van een beheerde mobiele werkplek, waardoor de inzet van eigen apparatuur niet langer nodig was. Om deze op een juiste manier te voorzien van beveiliging tegen virussen en malware, maar ook de mogelijkheden van het filteren en scannen van webtoegang ; e-mail ; en randapparatuur, is er een functionele specificatie opgesteld waarmee ons marktonderzoek kon beginnen. Deze specificaties waren noodzakelijk doordat inzet van een centrale Mobile Device Management oplossing nog in ontwikkeling was.

Na een uitgebreid onderzoek viel de keuze op Panda Adaptive Defense 360, waarmee wij in nauwe samenwerking met de security consultants en integrator EWD215 en Panda een proof of concept hebben opgezet om alle aspecten van deze software te kunnen testen. Meegenomen in de test waren tevens de Advanced Reporting Tool (ART) en de Data Control modules. De ART maakt het mogelijk om gedetailleerde conclusies te trekken uit het IT- en beveiligingsmanagement van het bedrijf met slechts één klik. De tool bevat uitgebreide, individueel aanpasbare evaluatiemogelijkheden - ook op het gebied van compliance en gegevensbescherming. Met deze forensische analyse kunnen niet alleen aanvallen en ongewone gedrag patronen worden opgespoord, maar kan ook intern misbruik van bedrijfsnetwerken en -systemen gemakkelijk worden geïdentificeerd.

Data Control is een AVG compliance module die persoonlijke en gevoelige gegevens ontdekt en beschermt op alle endpoints en servers.

Het fijne in deze samenwerking was vooral de professionaliteit en het meedenken om tot een goed doordacht ontwerp te komen. We hebben meerdere malen onze proeflicentie moeten laten uitbreiden vanwege de tijd die wij nodig hadden alles tot in de puntjes uit te testen en beschrijven. Geen enkel probleem.

De uitrol van Panda op de werkplekken en servers verliep moeiteloos. De client benodigd voor de installatie is minimaal in grootte en impact, en makkelijk te distribueren met een veelheid aan mogelijkheden. We hebben in onze tests geen performance issues gezien op onze systemen. We draaien Panda nu een paar jaar, en zijn er nog steeds tevreden mee. Het beheer vanuit de cloud is uitstekend, evenals de support als deze al nodig is.

De implementatie in onze productieomgeving was zeer eenvoudig. Uitzonderingen maken was ook gezien de leermogelijkheden van Panda erg eenvoudig. Missende functies in de beheeromgeving werden serieus opgepakt door EWD215 en Panda, en hebben op bepaalde punten geleid tot een functieuitbreiding voor alle klanten. Die service waren we niet echt gewend bij cloud leveranciers.

Inmiddels hebben wij circa 2400 mobiele apparaten onder beheer met Panda Adaptive Defense 360, en nog steeds naar volle tevredenheid. En lopen wij ergens tegen aan, dan is de support (Nederlands) zeer goed bereikbaar, en snel met een oplossing (soms al dezelfde dag, en dat betreft dan geen spoed melding).

EWD215 is als cybersecurity specialist en cloud integrator een gewaardeerde business partner van Panda. Samen adviseren wij de klant over de optimale inrichting van het gebruik van de Panda oplossingen om maximaal beschermd te zijn tegen cyberaanvallen. Dit doen wij tijdens een uitgebreide Proof of Concept en we bieden tevens een security assessment.

Panda Adaptive Defense 360 is een Endpoint Protection oplossing die standaard 100% classificatie van alle processen in uw netwerk biedt. Naast de Data Control en Advanced Reporting Tool modules die Servicepunt 71 inzet is Panda Adaptive Defense 360 uit te breiden met een Patch Management en Full Encryption module.



## Klantprofiel

Servicepunt71 werkt voor de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude en voor samenwerkingsorgaan Holland Rijnland.

De regio waar Servicepunt71 actief is ligt centraal in de Randstad en telt meer dan 345.000 inwoners. Hiermee is het een van de dichtst bevolkte gebieden van Nederland.



leiderdorp



Oegstgeest



Leiden



gemeente  
Zoeterwoude